

25 maja 2018 roku we wszystkich krajach należących do Unii Europejskiej wchodzi w życie nowe prawo ochrony danych osobowych. Podstawą prawną jest rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 zwane RODO. Instytut Integralnej Psychoterapii Gestalt jako podmiot gospodarczy przygotował się do RODO. Mamy nadzieję, że poniższe odpowiedzi na pytania przybliżą Wam obopólne prawa i obowiązki związane z implementacją RODO do polskiej rzeczywistości.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest Instytut Integralnej Psychoterapii Gestalt Z. Pierzchała, D. Węgrzyn s.c., z siedzibą w Krakowie przy ul. Beskidzkiej 10.

Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych możesz się z nami skontaktować.

Napisz do naszego koordynatora danych osobowych. Oto jego dane kontaktowe:

adres e-mail: aleksandra.sekowska@gestalt.edu.pl,

adres pocztowy: Instytut Integralnej Psychoterapii Gestalt, Aleksandra Sękowska, ul. Beskidzka 10, 30 622 Kraków, z dopiskiem: dot. ochrony danych osobowych.

Skąd mamy Twoje dane?

Otrzymaliśmy je od Ciebie podczas procesu rekrutacji/zapisów do wybranego przez Ciebie szkolenia/treningu/Szkoły/warsztatu/superwizji przez nas organizowanego (poprzez dostępne kanały komunikacji: formularz aplikacyjny, zgłoszenie telefoniczne lub email ze zgłoszeniem), a także później, w związku z wypełnianiem przez Ciebie obowiązków wynikających z przedmiotu umowy (wymogi podczas procesu edukacji, dokumenty Studenta) lub w związku z wypełnieniem przez nas obowiązków wynikających z przedmiotu umowy (organizacja szkolenia).

Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych przez Instytut?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do wykonania umowy (pisemnej lub ustnej) zawartej z Tobą, w tym do:

- ✓ umożliwienia świadczenia przez nas usług edukacyjnych drogą elektroniczną, telefoniczną lub w kontakcie osobistym;
- ✓ realizacji umów z wykonawcami szkolenia/treningu/Szkoły/warsztatu/superwizji zawartych w ramach umowy na realizację szkolenia/treningu/Szkoły/warsztatu/superwizji;
- ✓ umożliwienia świadczenia przez nas usług informacyjnych drogą elektroniczną, telefoniczną lub w kontakcie osobistym;
- ✓ obsługi procedury skarg i zażaleń;

- ✓ umożliwienia procesu dbania o jakość świadczonych przez nas usług, w tym poprzez superwizję i ocenę postępów Twojego procesu edukacyjnego (procedura oceny studenta);
- ✓ obsługi zapytań/wniosków/zgłoszeń, które do nas kierujesz;
- ✓ kontaktowania się z Tobą, w celach związanych ze świadczeniem przez Instytut usług.

Przepisy prawa wymagają od Instytutu przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych.

Przetwarzamy również Twoje dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Instytutu, w celach tj.:

- ✓ prowadzenie wobec Ciebie działań marketingowych (newsletter);
- ✓ kontaktowanie się z Tobą w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za Twoją zgodą - poprzez e-mail, telefon lub na FB;
- ✓ wykorzystywanie Twojego wizerunku (zdjęcia uczestników warsztatów) na FB w celu marketingowym wyłącznie dla szkoleń krótkoterminowych (warsztaty specjalistyczne), w szczególności i jedynie za Twoją zgodą;
- ✓ zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczymy Ci drogą elektroniczną;
- ✓ obsługa Twoich zapytań/wniosków/zgłoszeń przekazywanych w szczególności Radzie Programowej Instytutu w sytuacji, gdy nie są one wprost związane z wykonaniem umowy;
- ✓ windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych;
- ✓ prowadzenie analiz statystycznych;
- ✓ przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania, że Instytut jako administrator dysponuje odpowiednią podstawą prawną przetwarzania Twoich danych).

W dowolnym momencie możesz wycofać udzieloną przez siebie zgodę na przetwarzanie danych osobowych.

Jak długo przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy. Oznacza to, że w momencie, gdy nadal pozostaniesz w naszej bazie i zdecydujesz się przystąpić do nowego przedsięwzięcia przez nas organizowanego, nie będzie potrzebna Twoja zgoda na przetwarzanie danych osobowych (przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy). Dla nowych uczestników przedsięwzięć obowiązuje prosta procedura (podpisanie klauzuli zgody na przetwarzanie danych osobowych).

Wszyscy pracownicy Instytutu, którzy mają dostęp do Twoich danych osobowych posiadają wydane przez koordynatora upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.

Formularz wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych znajdziesz na naszej stronie internetowej.

Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?

Wymagamy podania przez Ciebie następujących danych osobowych, w celu zawarcia i wykonania umowy, a tym samym świadczyć usługi:

- ✓ Imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail lub
- ✓ Imię i nazwisko, numer telefonu, adres zamieszkania, adres e-mail, data i miejsce urodzenia, dane o karierze zawodowej, dane o edukacji psychoterapeutycznej, dane o odbytej psychoterapii, dane o sytuacji rodzinnej.

Nie podając powyższych danych osobowych nie będziemy mieli możliwości zawarcia z Tobą umowy.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Ciebie podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych. Poza tymi przypadkami podanie Twoich danych jest dobrowolne.

Jakie masz uprawnienia wobec Instytutu w zakresie przetwarzanych danych?

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe udostępniamy:

- ✓ podmiotowi wspierającemu nas w świadczeniu usług księgowych (główna księgowa Instytutu oraz dostawca programu do wystawiania faktur),
- ✓ podmiotowi zajmującemu się obsługą informatyczną Instytutu,
- ✓ podmiotowi wykonującemu usługi audytowe,
- ✓ możemy przekazać Twoje dane osobowe organom publicznym walczącym z oszustwami i nadużyciami.

Twoje dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. Zapewniamy, że staramy się ograniczyć formalności do minimum. Jednocześnie dokładamy wszelkich starań, aby Twoje dane pozostały z nami bezpieczne.

Z poważaniem;

Instytut Integralnej Psychoterapii Gestalt